

# «PostLAB Community»

## Краткое руководство

### AnyConnect Core и Wireguard

Предназначены для работы с внутренней сетью «PostLAB». Мы не предоставляем возможность обхода блокировок и не содействуем в данном направлении. Доступ выдается исключительно в руки агента по запросу назначенного ему системного администратора. Если у вас пропал доступ, вы утратили профиль (логин\пароль) или требуется перевыпустить доступы – обратитесь к вашему системному администратору.

В случае, если не удастся решить проблему, обратитесь по адресу технической поддержки: [ra@postlab.cc](mailto:ra@postlab.cc) предоставив ваш номер телефона, ФИО и e-mail на который ранее получали доступы (При наличии выданного идентификатора так же укажите его. Идентификатор представляет собой набор букв и цифр вида HGDK-7LZ9-LK3M-FWB8).

### Nekoray

Не предназначен для подключения к внутренней сети «PostLAB». Данный инструмент размещен исключительно для системных администраторов для целей тестирования, проверки систем безопасности и доступов. Просьба не обращаться по вопросам технической поддержки данного продукта.

### Внутренняя сеть

На данный момент (Октябрь 2024 г.) для агентов\пользователей сети предоставляется доступ к:

1. Файловый сервер.
2. Мессенджер (Без VPN тунеля).
3. База знаний.
4. Система совместной работы над документами.

В случае сбоя в том или ином сервисе вы получите уведомление в мессенджере или на e-mail на который ранее вы получали доступы. По всем вопросам работы сервисов так же обращайтесь к назначенному вам системному администратору, в случае его недоступности по e-mail: [ra@postlab.cc](mailto:ra@postlab.cc)